
ALGEMENE VOORWAARDEN KNISKLUS B.V.

Versie juli 2025

Knisklus B.V. is een bouw- en timmerbedrijf gevestigd te Bedum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87801779. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, opdrachten en overeenkomsten met klanten, zowel particulieren als zakelijke opdrachtgevers.

Voor meer informatie over onze dienstverlening en het privacybeleid, zie www.knisklus.nl.

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Werkingssfeer
3. Offertes
4. Brochures, monsters en modellen
5. Totstandkoming van de overeenkomst
6. Vergunningen
7. Financiering
8. Annulering
9. Verplichtingen van Knisklus
10. Verplichtingen van de opdrachtgever
11. Levering
12. Montage
13. Risico-overgang
14. Eigendomsvoorbehoud
15. Wijziging van de opdracht
16. Aansprakelijkheid
17. Overmacht
18. Oplevering
19. Eindafrekening
20. Opschorting van de betaling
21. Niet-nakomen betalingsverplichting
22. Incassokosten
23. Garantie
24. Aanbetaling
25. Toepasselijk recht
26. Geschillen
27. Wijziging algemene voorwaarden
28. Vindplaats algemene voorwaarden
29. Slotbepalingen
30. Privacy en gegevensbescherming

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- b. **Opdrachtgever:** elke partij die Knisklus een opdracht verstrekt, zowel zakelijk als particulier.
- c. **Knisklus B.V.:** opdrachtnemer die werkzaamheden verricht in, aan en rond bouwwerken.
- d. **Offerte:** een schriftelijk of digitaal aanbod van Knisklus.
- e. **Overeenkomst:** de bindende afspraak tussen opdrachtgever en Knisklus.
- f. **Het werk:** de overeengekomen werkzaamheden inclusief eventueel geleverde materialen.
- g. **Overeengekomen prijs:** het bedrag dat partijen zijn overeengekomen.
- h. **Meer- en minderwerk:** aanvullende of afwijkende werkzaamheden met prijswijziging tot gevolg.

Artikel 2 – Werkingssfeer

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Knisklus en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3. De voorwaarden gelden ook wanneer derden namens Knisklus werkzaamheden verrichten.

Artikel 3 – Offertes

- 1. Offertes zijn gebaseerd op de informatie van de opdrachtgever.
- 2. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3. Digitale of schriftelijke acceptatie is bindend.
- 4. Afwijkingen van de offerte gelden alleen als Knisklus deze schriftelijk aanvaardt.
- 5. Prijsopgaven zijn niet automatisch van toepassing op meer- of minderwerk.
- 6. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw.
- 7. Prijsfouten mogen binnen 2 werkdagen worden gecorrigeerd.
- 8. Werkzaamheden buiten standaard bouwactiviteiten zijn alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

9. Zakelijke opdrachtgevers verklaren zich akkoord met uitvoering buiten dienstverband en onder eigen ondernemersverantwoordelijkheid.
-

Artikel 4 – Brochures, monsters en modellen

Alle voorbeelden en omschrijvingen zijn indicatief en binden Knisklus niet juridisch.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst ontstaat na schriftelijke of digitale aanvaarding van de offerte.
 2. Mondelinge toezeggingen zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging.
 3. Bij kennelijke fouten mag Knisklus de overeenkomst weigeren.
 4. Knisklus behoudt zich het recht voor om opdrachten af te wijzen na kredietwaardigheidscontrole.
-

Artikel 6 – Vergunningen

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen.
 2. Indien vergunningsaanvraag wordt afgesproken, gelden strikte voorwaarden voor tijdige aanvraag, overlegging en communicatie.
 3. Het ontbreken van een vergunning ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen.
-

Artikel 7 – Financiering

1. Financieringsrisico ligt bij de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.
 2. Voor beroep op financieringsvoorbehoud zijn binnen 30 dagen schriftelijk bewijsstukken nodig van ten minste twee kredietverstrekkers.
-

Artikel 8 – Annulering

1. Binnen 8 dagen kan de opdrachtgever schriftelijk annuleren.
 2. Daarna is vergoeding van 40% van de opdracht prijs verschuldigd, tenzij de werkelijke schade hoger is.
-

Artikel 9 – Verplichtingen van Knisklus

Knisklus:

- Voert het werk goed, veilig en volgens de overeenkomst uit.
 - Waarschuwt de opdrachtgever voor gebreken of ongeschikte omstandigheden.
 - Houdt zich aan geldende wet- en regelgeving.
-

Artikel 10 – Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever:

- Draagt zorg voor juiste informatie en materialen.
 - Zorgt voor een veilige en tijdige werkomgeving.
 - Is aansprakelijk voor schade door foutieve instructies of omstandigheden, behoudens waarschuwing door Knisklus.
-

Artikel 11 – Levering

- Levertermijnen zijn indicatief.
 - Vertraagde levering door externe oorzaken leidt niet tot schadevergoeding.
 - Levering vindt plaats op het overeengekomen adres.
-

Artikel 12 – Montage

- Montage gebeurt alleen indien overeengekomen.
 - Knisklus vergoedt aantoonbare montageschade tegen dagwaarde (vast te stellen door onafhankelijke deskundige).
 - Extra bouwkundige voorzieningen zijn meerwerk.
-

Artikel 13 – Risico-overgang

Risico voor verlies of schade gaat over op het moment van feitelijke levering aan de opdrachtgever.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Knisklus totdat volledig is betaald.

Artikel 15 – Wijziging van de opdracht

Meer- of minderwerk wordt schriftelijk vastgelegd met akkoord van beide partijen.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag, behoudens dwingend recht.
 2. Schade door overmacht, externe factoren of eigen montage is uitgesloten.
 3. Knisklus herplaatst geen zonweringen, gordijnrails of radiatoren tenzij schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 17 – Overmacht

1. Overmacht omvat o.a. oorlog, staking, ziekte, weersomstandigheden, leveringsproblemen, prijsstijgingen, schaarste van materialen en energie.
 2. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort of de overeenkomst ontbonden zonder schadeplichtigheid.
 3. Reeds uitgevoerde werkzaamheden kunnen alsnog worden gefactureerd.
-

Artikel 18 – Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer de opdrachtgever dit uitdrukkelijk of stilzwijgend aanvaardt.
 2. Kleine gebreken die eenvoudig herstelbaar zijn vormen geen reden tot weigering van oplevering.
-

Artikel 19 – Eindafrekening

1. Knisklus verstrekt na oplevering een eindfactuur met volledige kostenoverzicht.
 2. Betalingstermijn: binnen 14 dagen na ontvangst, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 20 – Opschorting van de betaling

Betaling mag slechts worden opgeschort indien sprake is van aantoonbare tekortkomingen en alleen voor een evenredig deel.

Artikel 21 – Niet-nakomen betalingsverplichting

Na het verstrijken van de betalingstermijn volgt een herinnering. Bij uitblijven van betaling zijn wettelijke rente en incassomaatregelen toegestaan.

Artikel 22 – Incassokosten

De opdrachtgever is incassokosten verschuldigd conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Bijkomende kosten kunnen in redelijkheid worden doorbelast.

Artikel 23 – Garantie

1. Op deugdelijk gemonteerd werk geldt een garantie van 10 jaar; op hang- en sluitwerk 2 jaar.
 2. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, gebrekkig onderhoud of eigen montage.
 3. Garantie kan overgaan naar een nieuwe eigenaar mits aangemeld binnen 1 maand na verkoop.
-

Artikel 24 – Aanbetaling

1. Knisklus mag een aanbetaling vragen of een andere vorm van zekerheid verlangen.
 2. Indien gewenst kan betaling via derden verlopen (bijv. gecertificeerde betaaldienstverlener).
-

Artikel 25 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26 – Geschillen

Geschillen worden, tenzij de wet anders bepaalt, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Knisklus is gevestigd.

Artikel 27 – Wijziging algemene voorwaarden

Knisklus mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing.

Artikel 28 – Vindplaats algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op www.knisklus.nl en op verzoek kosteloos beschikbaar.

Artikel 29 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht.
 2. Overdracht van rechten door de opdrachtgever is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Knisklus.
-

Artikel 30 – Privacy en gegevensbescherming

Knisklus verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. U vindt onze privacyverklaring op www.knisklus.nl/privacy. Door een overeenkomst aan te gaan verklaart u deze verklaring te hebben gelezen en te aanvaarden.
