

PRIVACYBELEID KNISKLUS

Juli 2025

ARTIKEL 1

INLEIDING

Knisklus hecht grote waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie van haar websitebezoekers, klanten, leveranciers en andere relaties. Knisklus heeft daarom dit privacybeleid opgesteld. Knisklus behandelt en beveiligt de aan haar toevertrouwde persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Met dit privacybeleid geeft Knisklus u inzicht hoe Knisklus in voorkomende situaties conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met uw persoonsgegevens omgaat.

ARTIKEL 2

WIE ZIJN WIJ

Knisklus is een bouw- en timmerbedrijf en exploiteert de website www.knisklus.nl. Wij verwerken persoonsgegevens van onze klanten, leveranciers en andere betrokkenen. U leest hier hoe wij daarbij uw privacy beschermen. Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Of over het gebruik van uw persoonsgegevens door Knisklus? Neem dan gerust contact op met ons via info@knisklus.nl. Wij spannen ons in om u zo snel mogelijk van een inhoudelijke reactie te voorzien.

Knisklus is een besloten vennootschap en geregistreerd onder het nummer 87801779 bij de Kamer van Koophandel. We zijn bereikbaar via de website www.knisklus.nl en via Postbus 6, 9700 AA in Bedum.

Knisklus is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en heeft daarmee zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en stelt het doel en de middelen voor de verwerking vast.

Knisklus schakelt soms andere bedrijven in om diensten voor haar uit te voeren. Knisklus blijft in deze situaties verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Met deze bedrijven maakt Knisklus contractuele afspraken over de omgang met uw persoonsgegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

ARTIKEL 3

TECHNISCHE INFORMATIE

Wanneer u onze website bezoekt verzamelt de website automatisch informatie over de (apparaten van) onze bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over informatie met welk apparaat de website wordt bezocht, het IP-adres van uw apparaat, het IP-adres van uw Internet Service Provider, het besturingssysteem dat u gebruikt, datum en tijd van uw bezoek, het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt, de door u bezochte pagina's en de informatie die u heeft bekeken op de website, de geo locatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt naar en downloadt van de website. Wij gebruiken deze technische informatie voor het beheer van de website en ter verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van onze website.

ARTIKEL 4

COOKIES

Knisklus maakt gebruik van cookies en webstatistieken. Zo zijn wij in staat te bekijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Zodoende kunnen wij onze website beter aanpassen op de gebruiksvoorkeuren van onze bezoekers. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen. Bij een volgend bezoek aan onze website worden deze kleine stukjes informatie herkend wat uw bezoek eenvoudiger maakt. Wij anonimiseren uw gegevens zo veel mogelijk.

ARTIKEL 5

WANNEER VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

In de volgende gevallen is het ons toegestaan uw gegevens te bewaren en verwerken:

Als u Knisklus toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Als verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Knisklus rust.

Als de verwerking noodzakelijk is om uw of andermans vitale belangen te beschermen.

Als de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Knisklus is opgedragen.

Als de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Knisklus of van een derde, behalve wanneer uw belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden die tot bescherming van uw persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

ARTIKEL 6

WAAROM VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om de aan u aangeboden diensten zo goed mogelijk te kunnen verlenen, waaronder uitvoering van opdrachten, communicatie, administratie en klantrelatiebeheer.

Knisklus gebruikt uw gegevens voor onderstaande doeleinden:

- Communicatie over offertes, projecten, onderhoud of facturatie
- Administratieve verwerking van klant- en leveranciersgegevens
- Verzenden van informatie of updates (bijvoorbeeld per e-mail)
- Verwerken van betalingen en boekhouding
- Naleving van wet- en regelgeving, zoals de belastingwet
- Verbetering van dienstverlening en websitegebruik

ARTIKEL 7

WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ VAN U

Knisklus kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer

- Gegevens over de opdracht of offerte
- Bankrekeningnummer (bij zakelijke relaties of betalingen)
- Inhoud van communicatie en correspondentie
- Technische gegevens via de website (zie artikel 3)
- Andere gegevens die u actief aan ons verstrekt

U bent zelf verantwoordelijk dat de door u aangeleverde gegevens correct en actueel zijn.

ARTIKEL 8

DERDEN

Knisklus kan uw persoonsgegevens doorgeven aan andere entiteiten van Knisklus, opdrachtgevers, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers die namens Knisklus diensten verlenen), leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. En in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel.

De verstrekking geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst. Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland. Knisklus heeft maatregelen genomen om te verzekeren dat deze gegevens adequaat worden beschermd.

ARTIKEL 9

UW RECHTEN

U kunt altijd contact opnemen om uw rechten uit te oefenen:

- **Inzage, correctie of verwijdering**
- **Beperking van verwerking**
- **Recht op overdraagbaarheid**
- **Recht om vergeten te worden**
- **Intrekken van toestemming**

Verzoeken kunt u sturen naar info@knisklus.nl of per post naar Postbus 6, 9700 AA Bedum. Wij behandelen uw verzoek binnen twee maanden en kunnen uw identiteit vragen ter verificatie.

ARTIKEL 10

BEVEILIGING

Knisklus doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. We gebruiken fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot de gegevens. Ook onze verwerkers zijn verplicht tot passende beveiliging.

ARTIKEL 11

BEWAARTERMIJN

Knisklus bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking of conform wettelijke termijnen.

ARTIKEL 12

VRAGEN, OPMERKINGEN, KLACHTEN OF (VERMOEDEN) DATALEK

Heeft u vragen of klachten over de bescherming van uw gegevens door Knisklus? Neem dan contact op via info@knisklus.nl of stuur een brief naar Postbus 6, 9700 AA Bedum.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

ARTIKEL 13

DATALEK

Bij een (vermoeden van een) datalek verzoeken wij u dit direct te melden via info@knisklus.nl.

ARTIKEL 14

WIJZIGINGEN

Knisklus behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen of te wijzigen. Geen van de bepalingen heeft tot doel om enige overeenkomst tot stand te brengen tussen Knisklus en betrokkene.

ARTIKEL 15

OVERIGE BEPALINGEN

Op de bepalingen uit dit privacybeleid en eventuele geschillen is Nederlands recht van toepassing.